

Atlas Blue dédommagera les passagers du vol Marrakech-Lille

23/07/2008

Suite à la non disponibilité d'un avion pour besoin de maintenance, Atlas blue a été dans l'obligation de retarder son vol 8A190/191 devant assurer la liaison Marrakech Lille du 19 Juillet 2008.

Aucun avion de la flotte Atlas d'Atlas Blue n'était disponible et aucun avion d'affrètement n'a été trouvé sur le marché pour assurer ce vol et minimiser le retard.

La compagnie a pris les dispositions nécessaires pour limiter les désagréments subis par les passagers en prenant en charge leur hébergement aussi bien à Marrakech qu'à Lille.

Atlas Blue présente ses excuses à l'ensemble de ses clients qui ont été pénalisés du fait de cette situation, et les informe qu'ils seront dédommagés de la manière la plus approprié.

L'ensemble des services de la compagnie Atlas Blue assure son aimable clientèle de sa mobilisation pour lui offrir la meilleure qualité de service.

Source : communiqué de presse

<http://www.yabiladi.com/article.php?cat=societe&id=2594>