

Maroc-Europe : Sale temps pour les compagnies aériennes

07/01/2009

La RAM a de ce fait mobilisé des équipes dans son hub de Casablanca et dans les escales européennes concernées pour assister et informer les passagers dont les vols sont retardés à cause de ces intempéries. Dans son communiqué, la RAM s'excuse auprès de sa clientèle et rappelle le numéro de son call center (09000 0800) pour toute information supplémentaire sur le programme des vols.

Une autre compagnie aérienne privée, Jet4you a connu des problèmes similaires sinon pires. Dans un communiqué envoyé aux médias ce mercredi 7 janvier, la compagnie à bas prix Jet4you annonçait à ses passagers l'annulation du vol de cette journée entre Casablanca et Milan suite « aux intempéries de neiges et de verglas à Milan et au nord de l'Italie ». Tout en s'excusant auprès de ses clients la compagnie a mis en place un dispositif d'aide et d'assistance à l'aéroport Mohamed V de Casablanca et à Milan Malpenza en vue des changements ou remboursements de billets ajoute le communiqué.

Depuis quelques jours l'Europe est en proie à des mauvaises conditions climatiques. Les chutes de neige et les pluies verglaçantes perturbent fortement les transports, aussi bien aériens que terrestre.

Ibrahima Koné
Copyright Yabiladi.com

<http://www.yabiladi.com/article.php?cat=economie&id=1958>