

Transfert rapide d'argent : Que choisir ? (Western Union, Money Gram, Flouss)

13/06/2007

L'Américaine Western Union est leader du marché. Elle compte aujourd'hui plus de 245.000 agences dans plus de 200 pays. Le Maroc occupe une place de choix pour la société puisqu'il fait partie des cinq premiers pays receveurs et abrite ses bureaux régionaux.

Western Union compte 100 agences au Maroc répertoriées sur son site web. Si le transfert d'argent peut se faire aussi bien via une agence (argent liquide), que par Internet (carte Master ou Visa), il est conseillé de se déplacer en agence en cas d'urgence. En effet, le transfert en ligne peut prendre plus de temps, étant donné que la transaction est d'abord soumise à approbation. Internet est plus pratique lorsque l'opération n'est pas urgente, d'autant plus qu'il permet d'éviter les longues files d'attente... Cependant, l'état du transfert peut être vérifié en ligne, dans les deux situations.

Le montant maximal à envoyer par internet pour un transfert d'argent est de 500 €, ou 999 € tous les 30 jours. Depuis une agence, le plafond est fixé par la limite légale du pays (Exemple : 7500 € pour la France). Le principal inconvénient de Western Union reste ses frais de transfert, les plus élevés parmi les trois sociétés, d'après notre comparatif sur la France. De plus, l'application des taux de change reste assez opaque...

Même son de cloche du côté de Money Gram, sa concurrente directe. La société affirme qu'un «taux de change défini par Money Gram ou ses agents peut être appliqué»...

Cependant les frais de transfert y sont nettement plus bas qu'avec Western Union. De plus le versement en ligne peut se faire aussi bien par carte de crédit que par virement bancaire, avec un montant maximal de 500\$ pour la première méthode et de moins de 900\$ pour la seconde.

Si l'envoi peut se faire de différentes manières, la réception est soumise à un impératif de déplacement à l'agence, pour les deux sociétés. Le destinataire est obligé de passer par leurs bureaux pour réceptionner l'argent, ce qui suppose des contraintes de temps, d'horaires d'ouverture, de disponibilité, des files d'attente, etc.

C'est en se basant sur ces inconvénients que Flouss, affiliée au réseau Mastercard, crée l'innovation. Cette nouvelle carte de retrait internationale offre au bénéficiaire la possibilité de retirer l'argent à tout moment via un simple distributeur automatique de billets. La méthode est assez simple : le client se procure la carte et la livre à la personne de son choix. Il peut ensuite effectuer le transfert d'argent, via Internet uniquement, à travers sa carte de crédit, et bientôt à travers un virement bancaire également.

Moins élevés que chez Western Union les frais de transfert restent importants, mais offrent l'avantage d'être dégressif. La solution devient donc intéressante surtout lorsqu'il s'agit de sommes importantes ; mais il ne faut pas oublier non plus qu'il faut déboursier au début 39 euros afin de se procurer la carte Flouss. Cependant, le système offre l'avantage d'être transparent. Flouss affirme prélever 1.5% du montant retiré pour les frais de change, quelle que soit la somme.

Quoiqu'il en soit, les frais restent trop élevés de manière générale, la concurrence n'étant pas assez forte. Pourtant, le sommet de Sea Island du G8 en 2004 avait insisté sur le fait de baisser les coûts de transfert entre pays d'envoi et pays de destination, ce que certains n'ont pas tardé à faire, allant jusqu'à les réduire de moitié.

Voici un tableau récapitulatif des frais de transfert appliqué par les trois sociétés, pour des transferts d'argent de France, à destination du Maroc.

Comparatif des frais de transfert*

Montant.....	50€.....	100€.....	500 euros
Western Union...	10.5.....	19.....	38
Money Gram.....	8.....	10.....	32
Flouss.....	9.....	9.....	28

*Le coût total des transferts ne peut être connu puisque les frais de change ne sont pas indiqués (exception faite pour Flouss).

Comparatif synthétique

Western Union

Temps d'envoi non annoncé

Méthode d'envoi : Agence et Internet (argent liquide/carte de crédit)

Réception : Agence

Frais de transfert : Les plus élevés

Frais de change : Indéterminés

Money Gram

Temps d'envoi annoncé : 10 minutes

Méthode d'envoi : Agence et Internet (argent liquide/carte de crédit/virement bancaire)

Réception : Agence

Frais de transfert : Dans la moyenne

Frais de change : Indéterminés

Flouss.com

Temps d'envoi annoncé : Instantané

Méthode d'envoi : Internet (cartes de crédit)

Réception : Guichets de billets automatiques

Frais de transfert : Les plus bas à partir d'un montant de 100 euros

Frais de change : Fixes : 1.5% du montant retiré

Frais supplémentaires : Frais d'acquisition de la carte Flouss : 39 euros

* L'article a été mis à jour le 2 juillet pour préciser certains points.

Salma Daki

Copyright Yabiladi.com

<http://www.yabiladi.com/article.php?cat=economie&id=1196>